Humana Comunicaciones S.A.S – 2026 Todos los derechos reservados

Política de Tratamiento de Datos Personales
Konexa Workspace (Beta)

CÓDIGO	HC-PTDP01
VERSIÓN	002
FECHA	01/09/2026

Responsable del Tratamiento: HUMANA COMUNICACIONES S.A.S.

NIT: 901.205.607-1

Correo de contacto: privacidad@humanacomunicaciones.com

Teléfonos: (601) 574 0825 – 350 3269900

Última actualización: 01 de septiembre de 2026

1. Marco legal

HUMANA COMUNICACIONES S.A.S. (en adelante, “la Compañía”), en calidad de Responsable del Tratamiento, da cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (“por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”), su decreto reglamentario 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015), y demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan. La autoridad de control en esta materia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), ante quien los Titulares pueden presentar quejas y consultas.

Esta Política aplica a todos los datos personales recolectados a través de los sitios y plataformas de propiedad de HUMANA COMUNICACIONES S.A.S., incluyendo el aplicativo de eventos privados Konexa Workspace (Beta) cuyo tratamiento específico se detalla en la sección 8.

2. Principios que rigen el Tratamiento

De acuerdo con el artículo 4° de la Ley 1581 de 2012, el Tratamiento de los datos personales se rige por los siguientes principios:

- **Legalidad:** el Tratamiento es una actividad reglada, sujeta a lo dispuesto en la ley.
- **Finalidad:** los datos se recolectan para una finalidad legítima, informada previamente al Titular.
- **Libertad:** el Tratamiento solo se ejerce con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. No se recolectan ni divulgan datos sin dicha autorización, salvo mandato legal o judicial.
- **Veracidad o calidad:** la información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- **Transparencia:** se garantiza al Titular el derecho a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** el Tratamiento se sujeta a los límites derivados de la naturaleza de los datos; solo acceden a ellos las personas autorizadas.
- **Seguridad:** la información se maneja con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Humana Comunicaciones S.A.S – 2026 Todos los derechos reservados

- **Confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el Tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

3. Datos que se recolectan

Según el servicio o formulario específico, la Compañía puede recolectar: nombre, correo electrónico, teléfono, empresa o entidad a la que pertenece el Titular, cargo, y otros datos que el Titular suministre voluntariamente en los formularios dispuestos para tal fin. La Compañía no solicita ni trata datos sensibles (salud, origen racial o étnico, orientación política, religiosa o sexual, entre otros) salvo que una ley lo exija expresamente y con las garantías reforzadas que esta impone.

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados por la Compañía a través de sus distintos portales y aplicativos se utilizan, según corresponda, para:

- Gestionar la relación contractual o de servicio establecida con el Titular.
- Administrar, prestar, ampliar y mejorar los servicios ofrecidos.
- Adecuar los servicios a las preferencias del Titular.
- Enviar comunicaciones operativas, técnicas o comerciales relacionadas con el servicio contratado, cuando el Titular lo haya autorizado.
- Adelantar acciones de mercadeo, promoción y consecución de clientes para HUMANA COMUNICACIONES S.A.S. y sus marcas activas, entre ellas Konexa Workspace, siempre que el Titular haya autorizado el uso de sus datos para este fin.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

El Titular podrá oponerse en cualquier momento a recibir comunicaciones comerciales o de mercadeo, siguiendo el procedimiento descrito en la sección 6.

5. Menores de edad

La Compañía no recolecta ni trata datos personales de niños, niñas o adolescentes, salvo que se trate de datos de naturaleza pública y se dé cumplimiento a lo previsto en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, es decir, con la participación y autorización de los padres, representantes legales o el ICBF, según corresponda, y siempre respetando el interés superior del menor.

6. Derechos del Titular y cómo ejercerlos

Como Titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o cuyo Tratamiento esté prohibido o no autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía, salvo en los casos exceptuados por el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante la Compañía.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, salvo que exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.

Humana Comunicaciones S.A.S – 2026 Todos los derechos reservados

- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos, el Titular puede escribir a privacidad@humanacomunicaciones.com o comunicarse a las líneas telefónicas indicadas al inicio de este documento.

La Compañía dará respuesta a consultas en un término máximo de diez (10) días hábiles y a reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo, conforme a los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7. Seguridad de la información

La Compañía ha adoptado los niveles de seguridad legalmente requeridos para la protección de los datos personales, e implementa las medidas técnicas, humanas y administrativas razonablemente a su alcance para evitar la adulteración, pérdida, uso, acceso o divulgación no autorizada. No obstante, el Titular debe ser consciente de que ningún sistema de seguridad en internet es absolutamente inexpugnable.

HUMANA COMUNICACIONES S.A.S. no cuenta con activos totales superiores al umbral establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio para la inscripción obligatoria en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), razón por la cual, a la fecha, no se encuentra obligada a dicha inscripción, conforme al Decreto 090 de 2018 y las resoluciones vigentes de la SIC sobre la materia.

8. Tratamiento específico de datos en Konexa Workspace

Konexa Workspace (anteriormente comercializada como “Streaming Empresarial Pro”), aplicativo de eventos privados desarrollado por HUMANA COMUNICACIONES S.A.S., recolecta datos personales de los asistentes — nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, cédula y/o unidad residencial cuando el evento lo requiera (por ejemplo, asambleas de propiedad horizontal), u otros campos que el organizador del evento haya habilitado — con fines de registro y gestión operativa del evento privado al cual dichos datos corresponden: control de ingreso, comunicación con los asistentes, moderación, encuestas y preguntas al ponente, estadísticas del evento, y demás funcionalidades propias de la plataforma durante su vigencia y con posterioridad a esta, conforme a los plazos de conservación descritos a continuación.

Retención de los datos.

Una vez finalizado el evento, los datos de contacto e identificación de los asistentes (nombre, correo, teléfono, cédula, dirección IP, ciudad) se conservan en la base de datos operativa por un plazo de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días desde el cierre del evento, salvo que la naturaleza del evento exija un plazo distinto (ver más abajo). Dentro de dicho plazo, el Titular puede solicitar en cualquier momento la eliminación anticipada de sus datos a través de los canales indicados en la sección 6, solicitud que la Compañía atenderá dentro de los términos señalados en dicha sección. La Compañía cuenta con procedimientos periódicos de depuración de bases de datos para dar cumplimiento a los plazos de conservación aquí descritos. Se conservan, en todo caso, estadísticas agregadas del evento (cantidad de asistentes, país de conexión, tipo de dispositivo, resultados de encuestas) que por sí solas no permiten identificar a ninguna persona, con el fin de poder generar informes ejecutivos y comparativos históricos para el organizador del evento.

Asambleas de propiedad horizontal.

Para este tipo de evento en particular, los datos del padrón de asistencia (unidad, coeficiente, poderes) pueden conservarse por un plazo mayor al indicado arriba, en la medida en que la normativa de propiedad horizontal aplicable exija conservar el respaldo del acta de asamblea por un término

específico. Este plazo lo define la administración o el conjunto residencial organizador del evento, no Konexa Workspace.

Si usted participó en un evento a través de Konexa Workspace y desea ejercer sus derechos como Titular (acceso, rectificación, actualización o supresión anticipada, antes de que se cumpla el plazo de retención aquí descrito), puede hacerlo a través de los canales indicados en la sección 6.

Bases de datos de contacto que el organizador cargue directamente (por ejemplo, un listado propio de copropietarios o invitados).

En este caso, HUMANA COMUNICACIONES S.A.S. actúa como Encargado del Tratamiento por cuenta de la empresa u organización que contrató el evento (quien conserva la calidad de Responsable frente a esos datos), bajo instrucción expresa de esta última, quien declara y garantiza contar con la autorización correspondiente de los titulares de dicha información.

Estos datos no se utilizan para fines distintos a los aquí descritos ni se comparten con terceros ajenos a la organización del evento correspondiente, salvo obligación legal.

8.1 Proveedores de infraestructura tecnológica y transferencia internacional de datos

Para la prestación del servicio, HUMANA COMUNICACIONES S.A.S. utiliza proveedores de infraestructura tecnológica, algunos de los cuales pueden almacenar o procesar datos personales fuera del territorio colombiano. Actualmente los principales proveedores son:

- **Hostinger VPS/Cloud** — alojamiento y procesamiento de la aplicación y bases de datos.
- **Cloudflare R2** — almacenamiento de archivos y contenido asociado a los eventos.
- **RealtimeKit y Stream** — infraestructura de comunicación en tiempo real (video, chat) durante los eventos.
- **Jitsi** — infraestructura de videollamada utilizada en el módulo de expositores/showroom.

Estos proveedores actúan como Encargados del Tratamiento y solo procesan los datos conforme a las instrucciones de la Compañía, con fines exclusivamente técnicos y operativos, y bajo los estándares de seguridad y confidencialidad exigidos por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. La Compañía adopta las medidas contractuales y técnicas razonables para garantizar que dichos proveedores ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales.

9. Cookies

Los sitios y plataformas de HUMANA COMUNICACIONES S.A.S. pueden emplear cookies, que se asocian únicamente al navegador de un dispositivo determinado (usuario anónimo) y no revelan por sí mismas el nombre del Titular. Las cookies permiten reconocer a los usuarios que ya se han registrado, evitando que deban autenticarse en cada visita para acceder a las áreas reservadas. El Titular puede configurar su navegador para ser notificado antes de recibir cookies, o para impedir su instalación, sin que ello impida, en general, la navegación por el sitio.

10. Vigencia y modificaciones

Las bases de datos administradas por la Compañía tendrán vigencia por el tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades aquí descritas, incluyendo los plazos de retención específicos indicados en la sección 8 para el aplicativo Konexa Workspace. La Compañía se reserva el derecho de modificar esta Política para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o a sus propias prácticas; cualquier cambio sustancial será publicado en este mismo sitio con antelación razonable a su entrada en vigencia.